

Komendant Powiatowej Policji
w Sępólnie Krajeńskim
z ad. Pierwszy Szatyca
Komendanta Powiatowego Policji
w Sępólnie Krajeńskim

mgr inż. Leszek Zajaczkowski

Egz. pojedynczy

L.dz. E- 7339/22

ANALIZA PRZYJMOWANIA, ROZPATRYWANIA I ZAŁATWIANIA SKARG I WNOSKÓW W KOMENDZIE POWIATOWEJ POLICJI W SĘPÓLNIE KRAJEŃSKIM W 2022 ROKU

1) Informacje ogólne

W 2022 roku do Komendy Powiatowej Policji w Sępólnie Krajeńskim wpłynęło 9 skarg czyli o jedną mniej w porównaniu do 2021 roku. Wszystkie sprawy w bieżącym roku zostały rozpatrzone we własnym zakresie, w przypadku jednie skargi dodatkowo materiały zostały przekazane do Prokuratury Rejonowej w Tucholi celem dokonania oceny prawnokarnej.

Spośród 9 wymienionych spraw:

- 4 wpłynęły do rozpatrzenia z jednostki nadrzędnej (o 2 więcej niż w 2021 r.)
- 3 wniesiono osobiście – (1 więcej niż w 2021 r.)
- 2 wniesiono pocztą tradycyjną (podobnie w 2021 r.)

W 2021 roku wniesione skargi przedstawiały się następująco:

- 2 wpłynęły do rozpatrzenia z jednostki nadrzędnej
- 2 wniesiono osobiście
- 2 wniesiono pocztą elektroniczną
- 4 wniesiono pocztą tradycyjną
- 1 za pośrednictwem RPO

W 2022 roku nastąpił ogólny spadek postępowań skargowych w porównaniu do 2021 roku. W zakresie sposobu składania skarg należy stwierdzić, że w ocenianym roku więcej skarg wpłynęło do jednostki nadrzędnej i zostało przekazywanych do rozpatrzenia przez tutejszą jednostkę (+2), ponadto więcej spraw zostało zgłaszanych osobiście w tutejszej jednostce policji (+1) – do protokołu wniesiono dwie skargi oraz dwie skargi wniesiono za pomocą poczty tradycyjnej. W przypadku jednej ze skarg dodatkowo przesłano zebrane materiały do Prokuratury Rejonowej w Tucholi celem przeprowadzenia oceny prawnokarnej (skarga zakończono we własnym zakresie).

Zarzuty podnoszone przez skarżących w 2022 roku to:

- 7 zarzutów dot. sposobu przeprowadzenia interwencji (4 niepotwierdzone, 3 nierozstrzygnięta),
- 3 zarzuty w sprawie beczynności lub opieszałości (2 niepotwierdzone, 1 potwierdzony),
- 5 zarzuty dot. prowadzonego postępowania w sprawach o wykroczenia – pozostałe (1 nierozstrzygnięty, 2 potwierdzone, 1 bezzasadne, 1 niepotwierdzony),
- 1 zarzut dot. realizacji innych czynności kat III (1 nierozstrzygnięty),
- 1 zarzut dot. czynności dochodzeniowo-śledcze (1 niepotwierdzony),

Jak wynika z powyższego podsumowania w 2022 roku trzy zarzuty podnoszone przez skarżących zostały potwierdzone.

Natomiast w 2021 roku zarzuty podnoszone przez skarżących to:

- 8 zarzutów dot. sposobu przeprowadzenia interwencji (niepotwierdzone),
- 2 zarzuty w sprawie beczynności lub opieszałości (niepotwierdzone),
- 2 zarzuty dot. prowadzonego postępowania w sprawach o wykroczenia – postępowanie mandatowe (niepotwierdzone)
- 3 zarzuty dot. realizacji innych czynności kat III (niepotwierdzone)
- 3 zarzuty dot. niekulturalnego stosunku do obywatela (niepotwierdzone)
- 9 zarzuty dot. kontroli drogowej (niepotwierdzone)
- 1 zarzut dot. sposobu załatwienia poprzedniej skargi (niepotwierdzony)
- 1 zarzut dot. realizacji innych czynności kat VIII (niepotwierdzony)

W porównaniu do 2021 roku w 2022 roku nastąpił wzrost ilości zarzutów dotyczących:

- prowadzonych postępowań w sprawach o wykroczenia (+3)
- zarzuty w sprawie beczynności lub opieszałości (+1)
- prowadzenia czynności dochodzeniowo-śledczych (+1)

Spadek ilości zarzutów dotyczących:

- przeprowadzanie interwencji (-1)
- realizacji innych czynności kat III (-2)
- niekulturalny stosunku do obywatela (-3)
- kontrola drogowa (-9)
- sposobu załatwienia poprzedniej skargi (-1)
- inne czynności kat VIII (-1)

Ponadto w 2022 roku podobnie jak w 2021 roku nie odnotowano zarzutów pierwszej i drugiej kategorii.

Ogółem na 9 przeprowadzonych przez KPP w Sępólnie Krajeńskim postępowań potwierdzono trzy zawarte w nich zarzuty.

W 2022 roku nie przedłużono czasu trwania żadnego z postępowań skargowych.

Ponadto w roku 2022 kierownictwo KPP przyjęło 16 interesantów zarejestrowanych w „Rejestrze przyjęć interesantów” (w trakcie 15 spotkań) – ilość przyjętych interesantów jest większa o sześciu w porównaniu do 2021 roku.

2) Rodzaje skarg / zarzutów i przyczyn ich wnoszenia

Analizując wpływające skargi ze względu na kategorie, wskazać należy, że w 9 rozpatrywanych skargach wniesiono łącznie 17 zarzutów.

17 zarzutów dotyczyły kategorii III tj. „Czynności procesowe, administracyjne, z ustawy o Policji, inne” (29 w 2021)

Z 17 wspomnianych powyżej analizowanych zarzutów kategorii III:

- 8 niepotwierdzono (12 w 2021 roku)
- 5 nierozstrzygnięto (5 w 2021 roku)
- 0 bezrostrzygnięcia (2 w 2021 roku)
- 1 bezzasadne (5 w 2021 roku)
- 3 zasadne (0 w 2021 roku)

Jak przedstawiono powyżej, większość zarzutów dotyczyły czynności procesowych i administracyjnych, z ustawy o Policji i innych – koncentrując się przede wszystkim na sposobie przeprowadzenia interwencji. Taki stan rzeczy wiązał się w większości przypadków z faktem przeprowadzenia czynności służbowych w sposób odmienny od zakładanego przez skarżącego. Funkcjonariusze działający na miejscu zdarzenia realizowali czynności służbowe według ściśle określonych algorytmów i zasad, a przede wszystkim bezstronnie co nie zawsze odpowiadało uczestnikom podejmowanych interwencji policyjnych.

Ogółem w 2022 roku 5 zarzutów dotyczyło dzielnicowych, 8 policjantów służby patrolowej, 1 służby dyżurnych, 2 służb prewencyjnych innych oraz 1 służby dochodzeniowo-śledczej. W 2021 roku 14 zarzutów dotyczyło realizacji czynności przez służbę RD, natomiast 8 dotyczyło dzielnicowych, 2 policjantów służby patrolowej oraz 5 służb prewencyjnych innych.

Przypadki zarzutów potwierdzonych.

W 2022 roku odnotowano trzy zarzuty potwierdzone.

W 1 przypadku zarzut dotyczył nieterminowego prowadzenia czynności wyjaśniających

w sprawie o wykroczenie, natomiast w 2 przypadkach sprawa dotyczyła czynności podjętych na miejscu zdarzenia w zgłoszonej sprawie o wykroczenie.

3) Skargi dotyczące dyskryminacji lub w sprawie kobiet i dzieci.

W roku 2022, nie odnotowano skarg dotyczących dyskryminacji.

Na 9 wniesionych skarg 2 zostały zgłoszone przez kobiety.

W 2021 roku również nie odnotowano skarg dotyczących dyskryminacji. Na 10 wniesionych skarg żadna nie została zgłoszona przez kobietę.

4) Przyjmowanie interesantów w sprawach skarg.

W 2022 roku Komendant Powiatowy Policji w Sępólnie Krajeńskim oraz jego Pierwszy Zastępca, przyjęli łącznie 16 osób (7 kobiet i 9 mężczyzn), natomiast w 2021 roku Komendant Powiatowy Policji w Sępólnie Krajeńskim oraz jego Pierwszy Zastępca, przyjęli łącznie 10 osób (1 kobieta i 9 mężczyzn).

W czasie wizyt dwie osoby wносиły skargi na działania funkcjonariusze Komendy Powiatowej Policji w Sępólnie Krajeńskim.

Informacja o dniu i godzinach przyjmowania interesantów w KPP, jest wywieszona w miejscu ogólnodostępnym dla interesantów (poczekalnia). Dla KPP w Sępólnie Krajeńskim jest to każdy wtorek w g. 14:00 do 17:30. W Posterunkach Policji w Kamieniu Krajeńskim i Więcborku znajdują się również informacje o godzinach przyjęć interesantów. Ponadto numery telefonów są dostępne na stronie internetowej Komendy oraz w BIP - znajdują się tam również adresy poczty elektronicznej. Na tablicy w KPP Sępólno Krajeńskie znajdują się również telefony do KWP w Bydgoszczy oraz do KGP w tym dla obcokrajowców.

5) Ocena przyjmowania i załatwiania skarg i wniosków.

Na 9 postępowań skargowych podlegających ocenie, 9 zostało załatwianych terminowo, bez zbędnej zwłoki, zgodnie z wymaganiami zawartymi w kodeksie postępowania administracyjnego.

6) Nie dotyczy KPP.

7) Nie odnotowano ponagleń ze strony skarżących.

8) Sposób wykorzystania wniosków wynikających ze skarg potwierdzonych w celu podniesienia jakości służby policjantów jednostek Policji.

Ewentualne wnioski z przeprowadzanych postępowań w sprawach skarg są omawiane na bieżąco. Wnioski wynikające ze zgłoszeń i prośb o objęcie szczególnym nadzorem danego rejonu są na bieżąco realizowane poprzez przekazywanie informacji do zadań doraźnych służbom zewnętrznym. Ponadto w trakcie odpraw zwraca się uwagę policjantom na przestrzeganie wzorców zachowań zawartych w „Zasadach etyki zawodowej policjanta”.

9) Sposób realizacji wniosków i zaleceń wynikających ze sprawozdania z zakresu przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków w Policji w 2021 roku - zalecono:

- utrzymywanie przeświadczenia wśród funkcjonariuszy o tym, że ich działania jako funkcjonariuszy publicznych zarówno w służbie, jak również poza służbą są nieustannie oceniane i weryfikowane przez społeczeństwo,
- bieżące i w ramach możliwości niezwłoczne reagowanie na zgłaszane przez

społeczeństwo wnioski,

- zdecydowane reagowanie na przypadki potwierdzenia skarg lub zarzutów i wyciąganie konsekwencji służbowych wobec funkcjonariuszy lub pracowników, którzy dopuścili się naruszenia przepisów prawa bądź dyscypliny służbowej,
- bieżące zapoznawanie stanu osobowego z wnioskami kończącymi postępowania skargowe – zarówno „zainteresowanych” w danej sprawie funkcjonariuszy, jak i innych policjantów w trakcie lokalnego doskonalenia zawodowego, omawianie podczas odpraw służbowych w celu wyeliminowania przypadków nieprawidłowego działania funkcjonariuszy w przeszłości.

Należy również zauważyć, iż większość podnoszonych zarzutów dotyczy funkcjonariuszy służby prewencyjnej. W związku z tym należy nadal prowadzić doskonalenia zawodowe w szczególności dla tej grupy celem wyeliminowania ewentualnych przypadków skarg potwierdzonych. Profesjonalne przeprowadzanie czynności przez policjantów powinno zminimalizować ilość składanych skarg.

Należy uznać, że realizację powyższych celów w dużej mierze osiągnięto, na co wskazuje fakt, iż na 9 złożonych skarg potwierdzono zaledwie 3 zarzuty.

10) Wnioski i zalecenia wynikające z aktualnej analizy skarg

Celem podnoszenia poziomu realizacji zadań Komenda Powiatowa Policji w Sępólnie Krajeńskim w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa obywateli i porządku publicznego w rejonie podległym jednostce należy nadal podejmować dalsze działania zmierzające do ograniczenia ilości skarg, w tym likwidację potencjalnych źródeł skarg poprzez:

- utrzymywanie przeświadczenia wśród funkcjonariuszy o tym, że ich działania jako funkcjonariuszy publicznych zarówno w służbie, jak również poza służbą są nieustannie oceniane i weryfikowane przez społeczeństwo,
- bieżące i w ramach możliwości niezwłoczne reagowanie na zgłaszane przez społeczeństwo wnioski,
- zdecydowane reagowanie na przypadki potwierdzenia skarg lub zarzutów i wyciąganie konsekwencji służbowych wobec funkcjonariuszy lub pracowników, którzy dopuścili się naruszenia przepisów prawa bądź dyscypliny służbowej,
- bieżące zapoznawanie stanu osobowego z wnioskami kończącymi postępowania skargowe – zarówno „zainteresowanych” w danej sprawie funkcjonariuszy, jak i innych policjantów w trakcie lokalnego doskonalenia zawodowego, omawianie podczas odpraw służbowych w celu wyeliminowania przypadków nieprawidłowego działania funkcjonariuszy w przeszłości.

Należy również zauważyć, iż znaczna większość podnoszonych zarzutów dotyczy

funkcjonariuszy pionu prewencji. W związku z tym należy nadal prowadzić doskonalenia zawodowe w szczególności dla tej grupy celem wyeliminowania przypadków skarg poprzez profesjonalne przeprowadzanie czynności przez policjantów, które powinno zminimalizować ilość składanych skarg.

sporządził:

asp.szt. Arkadiusz Sontowski

(tel. 7522 234)

Wykonano w 1 egz.

**PRZYJĘCIA INTERESANTÓW
W RAMACH SKARG I WNIOSKÓW W 2022 R.**

Jednostka organizacyjna Policji	Liczba przyjęć interesantów	
	Ogółem	W tym przez kierowników jednostek organizacyjnych i ich zastępców
1	2	3
KGP		
KWP/KSP/Szkoły Policji/WSPol./ CBŚP/BSWP		
KMP/KPP/KRP	15	15
RAZEM	15	15

Komendant Powiatowej Policji
w Sępólnie Krajeńskim
z up. Pierwszy Zastępca
Komendanta Powiatowej Policji
w Sępólnie Krajeńskim

ml. insp. Lach Zajączkowski

mi. inż. Lech Zajęczkowski **SPOSÓB ROZPATRZENIA I ZAŁATWIENIA SKARG I WNIOSKÓW
W PODZIALE NA KATEGORIE**

Lp	Kategorie skarg i wniosków	Rozpatrzono w okresie sprawozdawczym			Sposób załatwienia (z rubr. 5)			przeferminowano (ogółem z rubryk 4 i 5)
		ogółem (4+5)	przekazano wg właściwości	załatwione we własnym zakresie	potwierdzono	niepotwierdzono	inny	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
I	Nieludzkie lub poniżające traktowanie							
II	Naruszenie prawa do wolności							
III	Czynności procesowe, administracyjne z ustawy o Policji i inne	9		9	1	7	1	
IV	Załatwianie skarg							
V	Zachowania korupcyjne							
VI	Skargi policjantów /pracowników Policji i kandydatów							
VII	Niekulturalny stosunek do obywatela							
VIII	Inne							
IX	Postępowanie policjantów/pracowników poza służbą/pracą							
	RAZEM	9		9	1	7	1	
X	skargi nie dotyczące Policji							
XI	Wnioski dotyczące ładu, porządku i bezpieczeństwa publicznego							
	OGÓLEM	9		9	1	7	1	

UWAGA: Skargę niepotwierdzoną klasyfikujemy wg zarzutu dominującego. W przypadku potwierdzenia jednego z wielu zarzutów, skargę traktujemy jako potwierdzoną (klasyfikując wg zarzutu potwierdzonego).

SPOSÓB ROZPATRZENIA ZAFIRMOWAŃ I SKARGI DOTYCZĄCYCH WŁASNOŚCI W POSZCZEGÓLNYCH KATEGORIACH

KATEGORIA SKARG	ZARZUTY	Ogółem we własnym zakresie	Przekazano do prokuratury / sądu ***	Potwierdzono	Skarga dotyczy*			Miejsce zdarzenia w jednostce			Kierownik jednostki	Podmiot skargi / służby						Dyskryminacja					
					kobieta	Mężczyzna	Dziecko	Miejsca detencyjne**	Inne	Poza jednostką		Kryminalna		Prewencja					Wspomagająca				
												doch.-śledcza	Inna	RD	Dzielnicowi	Dyżurni	Patrolowa			Konwojowa	Inne		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	
1	Stosowanie niedozwolonych metod fizycznych / przemoc fizyczna																						
2	Stosowanie ŚPB																						
3	Przemoc psychiczna / zastraszenie																						
4	Wymuszanie zeznań, wyjaśnień, informacji, oświadczenia																						
5	Molestowanie seksualne / gwałt																						
6	Warunki a – w PDOZ b – w izbach dziecka c – w konwoju																						
7	Inne nieludzkie lub poniżające traktowanie																						
RAZEM																							
I. Nieludzkie lub poniżające traktowanie																							
II. Naruszenie prawa do wolności																							
1	Zasadność, legalność, prawidłowość zatrzymania																						
2	Czas zatrzymania																						
3	Prawo do kontaktu z adwokatem																						
4	Prawo do konsultacji / badania lekarskiego																						
5	Prawo do powiadomienia wskazanej osoby																						
6	Doprowadzenie do wytrzeźwienia																						
7	Doprowadzenie do placówki opieki zdrowotnej																						
8	Pozostałe doprowadzenia / ograniczenia wolności																						
9	Inne naruszenia praw do wolności																						
RAZEM																							

* „Skarga dotyczy” - osoba wobec której Policja podejmowała działania

** „Miejsca detencyjne” - miejsce przymusowego zatrzymania np. PDOZ, Izba Dziecka.

*** - dot. skarg zarówno przekazanych według właściwości jak i załatwionych we własnym zakresie

Uwaga - pola od 5 do 23 dot. skarg załatwionych we własnym zakresie ujętych w polu "3"

		2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
I III. Czynnici procesowe, administracyjne, z ustawy o Policji, inne	1	Interwencje	7	1	1	6	1	1	1	1	6						4	1	2				
	2	Czynności dochodzeniowo – śledcze	1																				
	3	Czynności operacyjno – rozpoznawcze										1											
	4a	Postępowanie w sprawach o wykroczenia – mandatowe																					
	4b	Postępowanie w sprawach o wykroczenia – pozostałe	5		2	5					5								5				
	5	Kontrola drogowa																					
	6	Postępowania administracyjne																					
	7	Bezczynność, opieszałość	3	1	3					3							1					2	
	8	Prawo do informacji o przysługujących uprawnieniach																					
	9	Czynności wykonywane w związku z procedurą „Niebieska Karta”	1																				
10	Inne	17	0	3	2	15	0	0	0	5	12	0	1	0	0	0	5	1	8	0	2	0	
		RAZEM																					
IV Załatwianie skarg	1	Bezczynność, opieszałość załatwianie skarg																					
	2	Sposób załatwienia poprzedniej skargi																					
	3	Inne																					
		RAZEM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
V Zachowania korupcyjne	1	Korzyści majątkowe lub osobiste																					
			RAZEM																				
VI Wskazywanie pracowników Policji i kandydatów	1	Mobbing																					
	2	Molestowanie seksualne																					
	3	Sprawy kadrowe																					
	4	Sprawy finansowe																					
	5	Sprawy socjalne																					
	6	Korupcja																					
	7	Ochrona służby/ pracy																					
	8	Postępowanie kwalifikacyjne w związku z przyjęciem do pracy/służby																					
	9	Inne																					
		RAZEM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
VII Niekulturalny stosunek do obywatela	1	Niekulturalny stosunek do obywatela																					
			RAZEM																				
VIII Inne	1	Inne																					
			RAZEM																				
IX Postępowanie policjantów/pracowników poza służbą/pracą	1	Postępowanie policjantów/pracowników poza służbą/pracą																					
			RAZEM																				
X Skargi dotyczące Policji	1	Skargi nie dotyczące Policji																					
			RAZEM																				

Nie dotyczy